

Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında · APY Takip

Sürüm 1.0.0 · Yürürlük tarihi: 14.06.2026

1. Veri Sorumlusu ve İletişim

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kişisel verileriniz; APY Takip apartman ve site yönetim panelinin işletilmesi kapsamında aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir.

Veri sorumlusu: HasWave Yazılım ve Bilişim Hizmetleri. Apartman/site yönetimi kapsamında daire, aidat, ziyaretçi, kargo ve benzeri kayıtlar için site yöneticisi (apartman yöneticisi) veri işleme faaliyetlerinde KVKK kapsamında ayrı sorumlulukları bulunabilir.

KVKK kapsamındaki talepleriniz için: destek@haswave.com · Öncelikle bağlı bulunduğunuz apartman/site yöneticinize de başvurabilirsiniz.

2. Kapsam

APY Takip web paneli; aidat ve ödeme takibi, daire yönetimi, talep/duyuru/anket, ziyaretçi ve kargo kayıtları, araç tanımları, pazar yeri ilanları ve benzeri apartman yönetim süreçlerini dijital ortamda yürütmek amacıyla sunulur.

Bu metin; panel kullanıcıları (site yöneticisi, daire sahibi, sakin, güvenlik vb.) ve panel üzerinden kaydı yapılan üçüncü kişilere (ziyaretçi, kargo alıcısı vb.) ilişkin kişisel veri işleme faaliyetlerini kapsar.

3. İşlenen Kişisel Veriler

- Kimlik ve iletişim: ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi
- Hesap ve yetki: kullanıcı rolü, apartman/site kapsam bilgisi, oturum ve güvenlik kayıtları
- Daire ve sakin bilgileri: blok, daire numarası, kat, aidat ve borçlandırma kayıtları
- Finansal işlem kayıtları: aidat/ödeme tutarları, makbuz bilgileri (kart verisi panelde saklanmaz)
- Operasyonel kayıtlar: talep mesajları, duyurular, anket yanıtları, topluluk kuralları
- Ziyaretçi modülü: ziyaretçi adı, telefon, plaka, ziyaret edilen daire, giriş-çıkış zamanı, KVKK onay kaydı
- Kargo modülü: alıcı bilgisi, daire eşleşmesi, kargo firması, teslim durumu
- Araç modülü: plaka, araç sahibi/daire ilişkisi
- Pazar yeri: ilan metni, görseller, iletişim tercihleri
- Teknik veriler: IP adresi, tarayıcı bilgisi, oturum çerezleri, cihaz bildirim anahtarı (push izni verilmişse)

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Apartman/site yönetim hizmetlerinin sunulması ve sözleşmenin ifası
- Aidat, borç, ödeme ve makbuz süreçlerinin yürütülmesi
- Güvenlik, ziyaretçi ve kargo kayıtlarının tutulması
- Kullanıcı hesaplarının oluşturulması, doğrulanması ve yetkilendirilmesi
- Talep, duyuru, anket ve iletişim süreçlerinin yönetilmesi
- Bilgi güvenliği, kötüye kullanımın önlenmesi ve sistem loglarının tutulması
- Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Push bildirimlerinin iletilmesi (yalnızca cihaz izni verilmişse)

5. Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak işlenir: açık rıza, sözleşmenin kurulması veya ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, bir hakkın tesisi/korunması ve meşru menfaat (temel hak ve özgürlüklere zarar vermemek kaydıyla).

Ziyaretçi kayıtlarında güvenlik personeli tarafından alınan KVKK onayı açık rıza kapsamında ayrıca kayıt altına alınır.

6. Kişisel Verilerin Aktarımı

Verileriniz; hizmetin sunulması için zorunlu olan ölçüde barındırma (hosting), e-posta, push bildirim (Firebase Cloud Messaging) ve yedekleme altyapı sağlayıcılarına aktarılabilir. Aktarımlar KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun şekilde ve gerekli teknik/idari tedbirlerle yapılır.

Apartman yönetimi kapsamında site yöneticisi, yetkili güvenlik personeli ve ilgili daire sakinleri; rol ve yetki sınırları dahilinde verilere erişebilir.

7. Saklama Süreleri

Kişisel veriler; işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri kadar saklanır. Hesabınız sonlandırıldığında veya talebiniz üzerine, yasal saklama zorunluluğu bulunmayan veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Finansal kayıtlar ve makbuz bilgileri vergi ve ticaret mevzuatı kapsamındaki süreler boyunca muhafaza edilebilir.

8. İlgili Kişi Hakları (KVKK md. 11)

Taleplerinizi destek@haswave.com adresine iletebilir veya apartman yöneticiniz aracılığıyla başvurabilirsiniz. Başvurular en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK md. 7 kapsamında silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Düzeltme/silme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

9. Güvenlik Tedbirleri

Veriler; rol tabanlı erişim, oturum yönetimi, şifreleme/HTTPS, güvenlik duvarı, yedekleme ve erişim logları gibi teknik ve idari tedbirlerle korunur. Yetkisiz erişim, veri ihlali veya şüpheli durumlarda derhal müdahale prosedürleri uygulanır.

10. Çerezler ve Oturum Verileri

Panelin alışması için zorunlu oturum erezleri kullanılır. Tema tercihi ve yazı boyutu gibi arayüz ayarları cihazınızda (localStorage) saklanabilir. Bu veriler reklam amacıyla üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

11. Mobil Bildirim İzni

Push bildirimleri yalnızca mobil cihazınızda bildirim izni vermeniz hâlinde gönderilir. İzin, işletim sistemi ayarlarından veya uygulama içi bildirim anahtarından (gelecek sürümlerde) yönetilebilir. İzin verilmediğinde panel içi bildirimler kullanılmaya devam edebilir.

12. Politika Değışiklikleri

Bu politika yasal düzenlemeler veya hizmet kapsamındaki değışiklikler nedeniyle güncellenebilir. Güncel sürüm panel ayarlarında yayımlanır. Önemli değışikliklerde kullanıcılar makul yollarla bilgilendirilir.

Bu belge APY Takip panelinden otomatik üretilmiştir. Güncel metin için uygulama ayarlarını kontrol ediniz.